

**Звіт про роботу
департаменту інформаційних технологій міської ради
за 2023 рік**

Найменування заходів	Термін виконання
Виконання завдань відповідно до компетенції департаменту	
Розвиток і впровадження сучасних інформаційних технологій, систем технічного захисту інформації в структурних підрозділах міської ради, бюджетних установах, комунальних закладах Вінницької міської територіальної громади	Виконані усі необхідні заходи (постійно здійснювалися протягом року). В рамках розвитку інформаційних ресурсів міської ради (зокрема, Реєстру територіальної громади, системи електронного документообігу, системи «Прозорий офіс», за потребами та пропозиціями виконавчих органів) реалізовано 69 програмних та технічних рішень, в тому числі комплексних.
Забезпечення належного функціонування та безперебійної роботи інформаційних ресурсів, телекомунікаційних засобів, серверного та мережевого обладнання у інформаційно-комунікаційній системі міської ради	Проведено понад 2,8 тис. заходів захисту інформації.
Вдосконалення та розвиток інформаційних систем і ресурсів міської ради: системи електронного документообігу, поштової системи, офіційного веб-порталу, внутрішнього порталу, геоінформаційної системи, програмного забезпечення, баз даних виконавчих органів, комунальних підприємств, інформаційної мережі міської ради тощо	Проведено близько 2,5 тис. заходів вдосконалення інформаційної мережі, налаштування та підключення серверного та мережевого обладнання. Проведено понад 6,2 тис. заходів обслуговування комп'ютерної та оргтехніки, ІТ-систем.
Здійснення технічної підтримки та обслуговування структурованої кабельної системи міської ради, серверного обладнання, програмно-апаратних комплексів, систем відео спостереження та інших елементів інформаційної інфраструктури структурних підрозділів міської ради	Облікові записи користувачів інформаційної системи міської ради та її ресурсів налаштовувались більш ніж 4,5 тис. разів. Проведено понад 7,2 тис. заходів з організації/налаштування цифровізованих робочих місць користувачів.
Проведення заходів захисту інформації	Надано технічний супровід майже 300 заходам.
Забезпечення формування, публікації та підтримки в актуальному стані матеріалів, які відносяться до компетенції департаменту, на внутрішньому порталі і офіційному вебпорталі міської ради	Створено понад 560 посвідчень та перепусток до міської ради. Постійно надавалися консультації, роз'яснення, технічна допомога користувачам, в тому числі, по роботі в інформаційній мережі, в СЕД, з сайтом, Порталом відкритих даних, іншими ресурсами міської ради (понад 17 тис.).
Надання консультацій, роз'яснень, технічної допомоги, пов'язаних з роботою у інформаційній мережі міської ради	

<p>Взаємодія з іншими організаціями, підприємствами, установами у сфері інформаційних технологій, електронного урядування, цифрового розвитку, цифрових трансформацій</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи. Серед іншого: Проводилась постійна співпраця з програмою EGAP, організаціями-виробниками інформаційних технологій. Відвідано низку заходів з обміну досвідом. Тривало співробітництво з Вінницькою ОВА, іншими муніципалітетами. Проводилась співпраця, взято участь у заходах ВНТУ (Sikorsky Challenge), ДонНУ, ВТЕІ КНТЕУ.</p>
<p>Координація роботи підпорядкованих комунальних підприємств</p>	<p>Постійно виконувались організаційно-координаційні заходи, що стосувалися діяльності комунальних підприємств «Вінницький інформаційний центр» (КП «ВІЦ») та «Вінницякартсервіс», здійснено необхідний документальний супровід, зокрема, щодо реорганізації КП «Вінницякартсервіс» шляхом приєднання до КП «ВІЦ».</p>
<p>Розробка проєктів стратегічних програм розвитку в сфері інформаційних технологій, електронного урядування, цифрового розвитку та трансформацій</p>	<p>Розроблено Програму інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки, взято участь у розробленні розділу «Інформатизація муніципального управління» проєкту Програми економічно-соціального розвитку тощо.</p>
<p>Виконання заходів та проєктів Стратегії 3.0, Концепції інтегрованого розвитку Вінниці 2030, концепцій та стратегічних програм міської ради в межах компетенції департаменту</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи (проводилися постійно протягом року).</p>
<p>Підготовка та участь у розробці проєктів актів міської ради, виконавчого комітету, міського голови</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи, департаментом підготовлено 37 проєктів актів, взято участь у розробці проєктів інших виконавчих органів.</p>
<p>Підготовка аналітичної, звітної інформації відповідно до напрямків діяльності департаменту</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи. Опрацьовано 3161 документів, аналітичних та звітних матеріалів</p>
<p>Опрацювання документів, доручень, завдань, здійснення розгляду звернень громадян, запитів з питань, що стосуються компетенції департаменту</p>	<p>Підготовлені аналітичні, інформаційні, презентаційні матеріали для різних заходів тощо.</p>
<p>Здійснення інших повноважень, покладених на департамент відповідно до чинного законодавства, виконання доручень керівництва міської ради</p>	<p>Виконані усі необхідні заходи (проводилися постійно протягом року).</p>

Пріоритетні напрямки роботи на рік	
Реалізація програмних та технічних рішень за потребами та пропозиціями інших виконавчих органів та КП	Реалізовані 69 програмних та технічних рішень за потребами та пропозиціями виконавчих органів.
Здійснення заходів розвитку системи «Безпечне місто»	Забезпечено необхідний організаційний та документальний супровід реалізації заходів розвитку «Безпечного міста». Оновлено ліцензії системи відеонагляду та відеоаналітики. Підпорядкованим КП «ВІЦ» встановлено 57 камер відеонагляду, автоматизовану систему відкриття дверей в укриттях – 580 об'єктів; підключено 6 світлофорних об'єктів; до мультисервісної мережі приєднано 19 закладів; побудовано 4 об'єкти лінійно-кабельних споруд.
Реалізація заходів розвитку і підтримки автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП)	Забезпечено необхідний організаційний та документальний супровід заходів. Технічна підтримка та сервісне обслуговування проводились у громадському транспорті (1356 заходів) та авто приват. перевізників (967); системою облаштовано нових 32 тролейбусів, 36 трамваїв та 23 авто приват. перевізників. Видано 12519 карток.
Здійснення заходів підвищення рівня цифрових компетенцій працівників	Проводилось централізоване інструктування працівників ВО з питань протидії кіберзагрозам, рекомендацій щодо користування цифровими ресурсами.
Підтримка ініціатив цифрового розвитку. Проведення заходів популяризації та підвищення рівня цифрових знань громадян	Підтримані корисні ініціативи щодо цифрового розвитку, цифрових можливостей для громадян та бізнесу тощо - 10 заходів. Департамент ІТ долучився до заходів розвитку інноваційних компетенцій студентської молоді: на заходах ВНТУ Sikorsky Challenge, ДонНУ, ВТЕІ КНТЕУ, проводились лекції і семінари. На базі департаменту організовано ІТ-практику 14 студентів.
Розробка Програми цифрової трансформації	Розроблено Програму інформатизації та цифрової трансформації на 2024-2026 роки.

<p>Впровадження нових сервісів е-урядування для громадян, забезпечення розвитку веб-порталу</p>	<p>Створено 15 нових сервісів на вебпорталі. Створено онлайн-чат з питань енергоефективності. Реалізовано візуалізацію 3 сервісів з Порталу ВД. Створено нові, актуалізовано, вдосконалено, надано технічний супровід великій кількості розділів та сторінок сайту (проведено 1452 оновлень). Актуалізовано мапи укриттів, електрозаправок, інші. Встановлено відеоекран на будівлі ВМР. Модернізовано Стелу Пам'яті, оновлювались відомості (постійно).</p>
<p>Здійснення розвитку цифрових технологій та електронних послуг ЦНАП</p>	<p>Розроблено нові програмні модулі до ІС «Прозорий офіс» для автоматизації обробки адміністративних послуг, створено 44 нових електронних форми заяв, 37 змінено; вдосконалено роботу автоматизованої email-розсилки. Створено 2 нові онлайн-послуги. Оновлено інформаційне наповнення терміналів у ЦНАП. Запроваджено функціонування «розумного» Кол-центру. За підтримки EGAP придбано серверне обладнання для Кол-центру ЦНАП, встановлено сонячні панелі для ЦНАП «Вишенька». Створено додаткові облікові записи для комунікації з громадянами для ЦНАП.</p>
<p>Розвиток відкритих даних</p>	<p>Проведено 4 щоквартальних автоматизованих аналізи наборів відкритих даних на Порталі відкритих даних (ВД). Надано 204 консультацій щодо ВД. Проведено 392 модерації наборів даних, що завантажені на Портал. Проведено 4 навчання з ВД (для ВО, КП, КЗ). Взято участь у 3 навчаннях від Мінцифри. Розроблено 4 сервіси на основі відкритих даних. Проведено модернізацію Порталу ВД.</p>
<p>Організація та координація виконання програм департаменту</p>	
<p>Реалізація заходів Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки, оновлення Програми за потребою</p>	<p>Заходи Програми цифрового розвитку у 2023 році реалізовано. Вносились зміни до Програми (рішення міської ради від 07.07.2023 № 1740).</p>